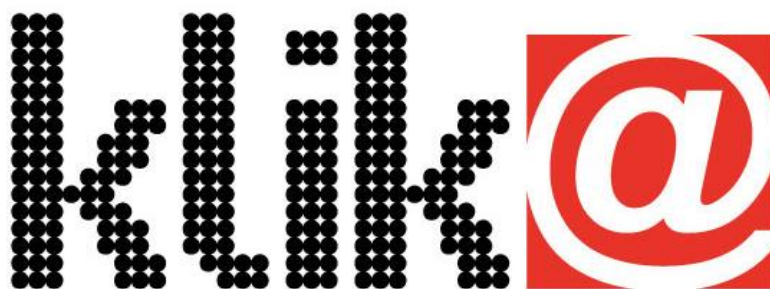


Skype



La informática a tu alcance

Inguralde
[Enero 2011]

1. Introducción

Skype es un software que permite al usuario que lo utiliza, formar parte de una gran red de telefonía por Internet. Eso quiere decir que con Skype instalado en un ordenador se pueden realizar llamadas a cualquier otro ordenador que también disponga de Skype de forma **completamente gratuita**. Además se permite realizar llamadas desde el PC a cualquier teléfono del mundo, incorpora buzón de voz y permite incluso enviar mensajes sms.

Si se posee una Webcam, se dispone de la opción de videoconferencia, pudiendo mantener conversaciones en grupo y usar mensajería instantánea tipo **MSN Messenger** para chatear o dejar mensajes de texto a los usuarios no conectados.

1.1. ¿Qué coste tiene descargar el programa y utilizarlo?

El programa es gratuito, y las llamadas a otros usuarios que utilicen Skype también.

El pago se debe hacer si queremos llamar desde nuestro PC a un teléfono fijo o móvil.

Actualmente se puede llamar a cualquier teléfono de prácticamente cualquier parte del mundo por 0.022 €/min, IVA incluido.

1.2. ¿Qué requisitos necesita mi ordenador para poder usar Skype?

No se necesita un ordenador particularmente potente para poder utilizar Skype. Lo único que se necesita es una conexión a Internet de calidad media/alta para poder mantener conversaciones estables sin cortes.

Además, como es lógico, se necesitará algún mecanismo para hablar/escuchar. Lo más común es tener unos cascos con micrófono

incorporado que se conectarán a la tarjeta de sonido. También se podrán utilizar los altavoces del ordenador y un micrófono de sobremesa.

2. Descarga e instalación

La última versión de Skype se puede descargar desde su página web, <http://www.skype.com/intl/es-es/home> , (en la cual detectarán automáticamente que país de origen y todo se presentará en castellano).

Concretamente, la página para descargarlo para Windows es esta:

<http://www.skype.com/intl/es/get-skype/on-your-computer/windows/>

Una vez que se tenga el instalador en nuestro disco duro, se ejecuta y a continuación aparece la siguiente pantalla:

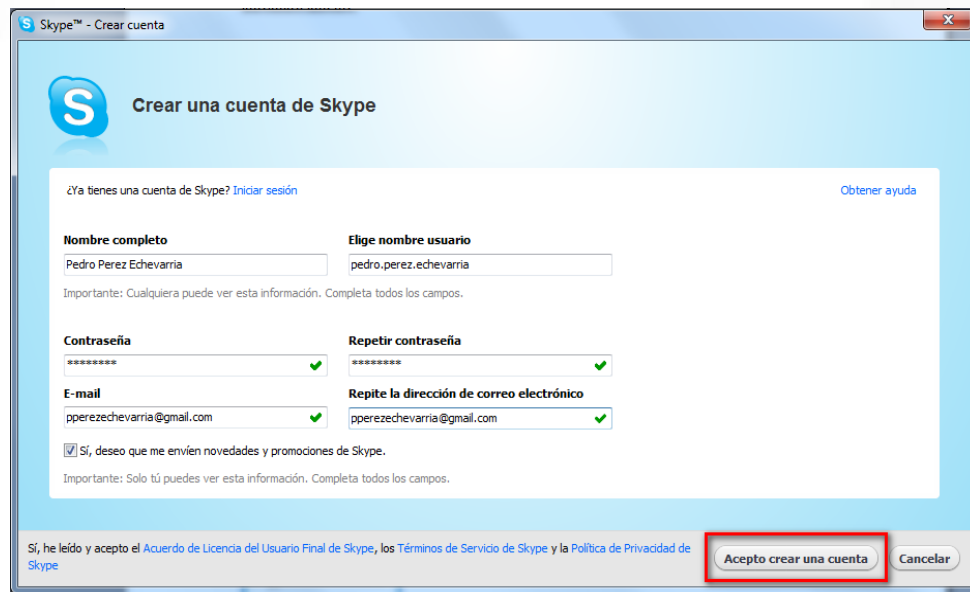


2.1. Inicio de la instalación

Se leen y aceptan los términos de la licencia para después instalar el programa. No hay más pasos intermedios, el programa se instala y se inicia por primera vez automáticamente.

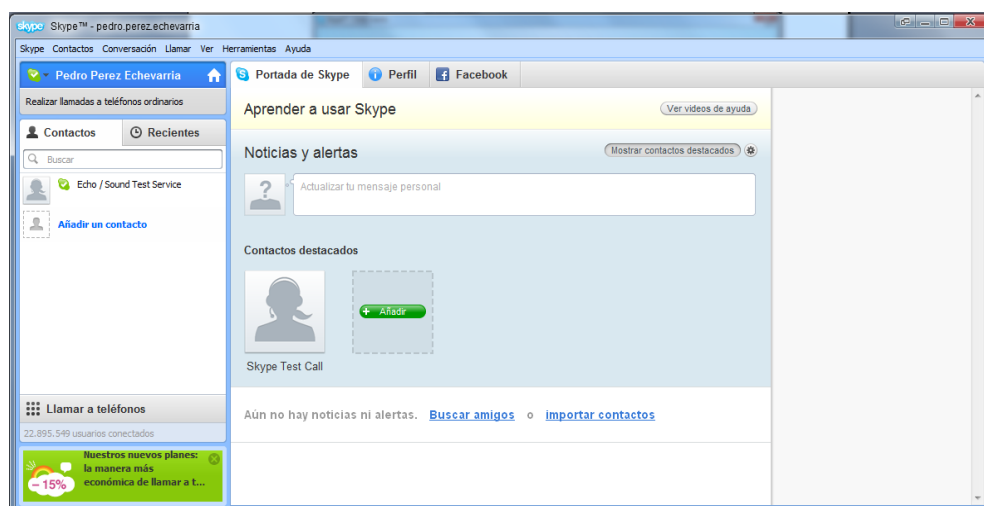
3. Configuración de la cuenta

Se debe de introducir un nombre de usuario y una contraseña para poder utilizar Skype. Una vez hecho, el programa se conectará con la red y se estará preparado para realizar llamadas.



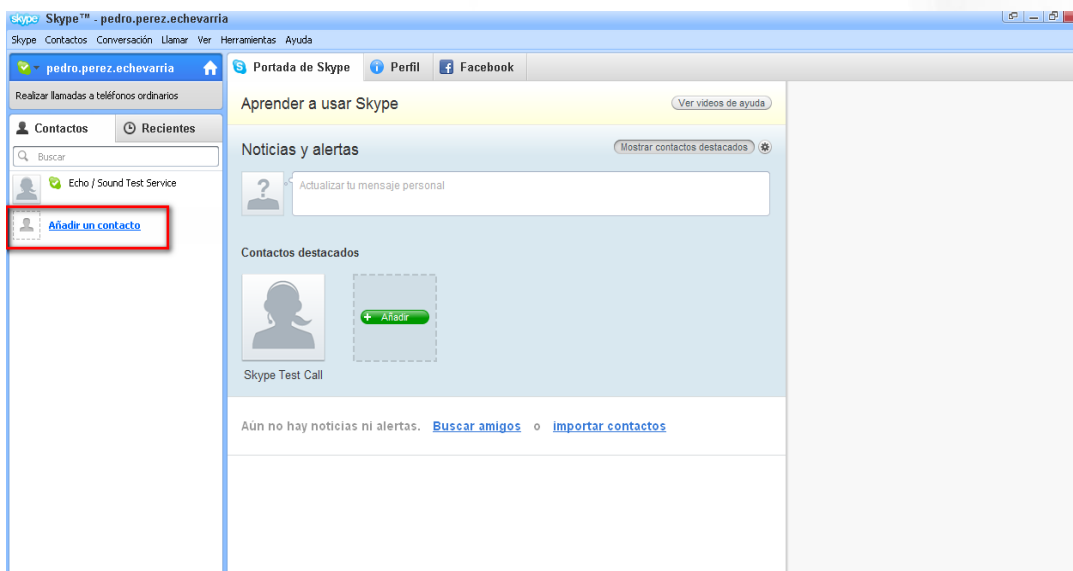
3.1. Manejo de la aplicación

A primera vista, los usuarios acostumbrados a manejar programas tipo MSN Messenger van a encontrar muchas similitudes entre esos entornos y el del Skype. La pantalla principal muestra el **nombre** y el **estado del usuario** (se puede escoger entre **Conectado**, **Ausente**, **No disponible**, etc), además de la lista de nuestros contactos.



3.1.1. Cómo añadir contactos

Una de las primeras cosas que puede interesar es añadir algunos de nuestros contactos, es decir, amigos que también usan Skype, para poder llamarlos desde un ordenador a otro sin coste alguno. Pulsando en el botón “**Añadir Contacto**” de la parte superior de la pantalla se accede a la ventana de búsqueda siguiente:



Es destacable lo versátil que es esa ventana, puesto que permite buscar tanto por dirección de correo, como por nombre real y por nick. Además no hace falta ser excesivamente precisos, puesto que mostrará una lista de todos los usuarios que encajen en el perfil que se ha indicado.

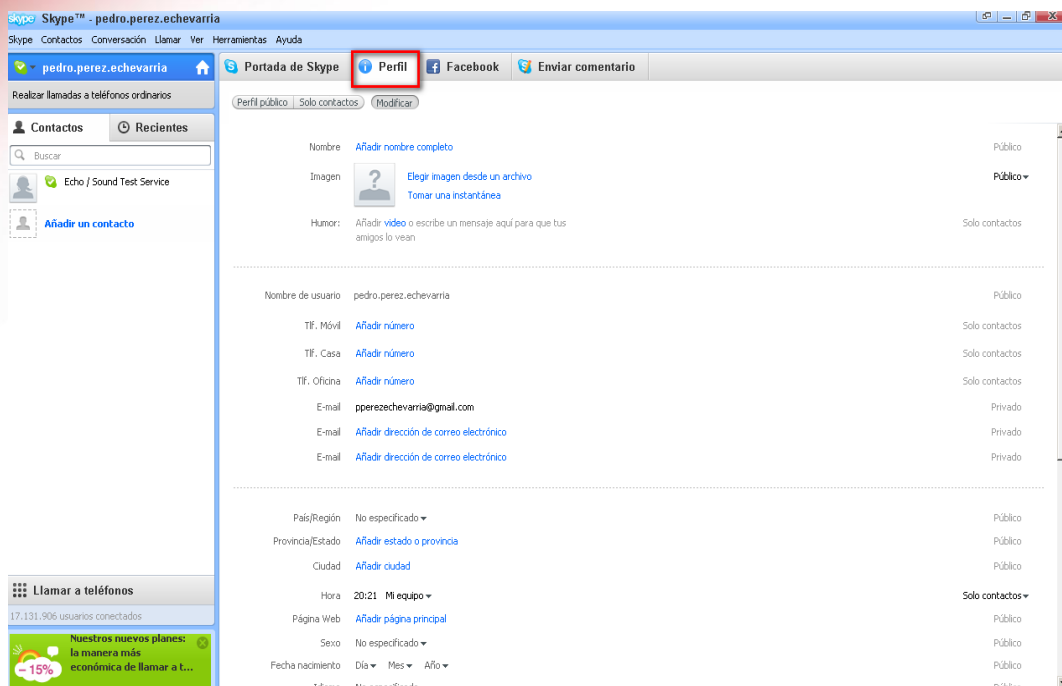
Una vez se encuentre el perfil de un amigo/a, se le agrega a la lista de contactos. **Cuando queramos hacer una llamada, sólo tendremos que hacer doble click sobre su nombre.**

4. Configuración y opciones

Después de haber añadido algunos contactos, se puede entrar un poco más en la configuración del programa, antes de ponerse a utilizarlo.

En la pestaña “**Perfil**”, en la parte superior de la pantalla, se pueden editar los datos del usuario.

Skype



En dicha pantalla se pueden incluir algunos datos personales, teléfonos de contacto y una serie de información sólo accesible para los contactos del usuario.

Es importante señalar, como bien hace el programa, que el **email se mantiene privado, pero que otras personas sí pueden buscarnos por la dirección de email.**

Otra opción que puede ser interesante en un determinado momento, es **importar los contactos de otra aplicación.** Aquí por ejemplo, se permite importar los correos electrónicos de los contactos almacenados en el programa de correo electrónico que el usuario utiliza. Dentro del menú **“Contactos”**, se clicla sobre la opción **“Importar Contactos”** y seguirían los pasos del asistente.

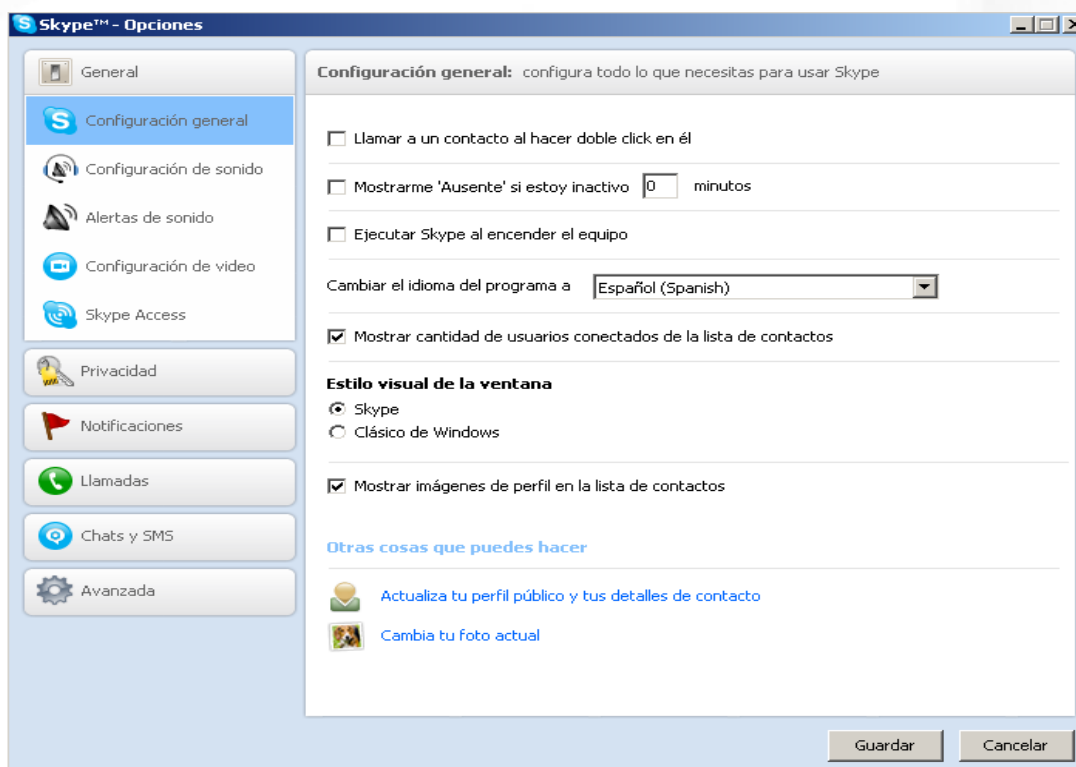
Siguiendo en la línea expuesta en el párrafo anterior, también podemos **salvar nuestra lista de contactos a un archivo externo** (de formato vCard) para tenerlos, a modo de copia de seguridad.

Al igual que en los programas de mensajería habituales, también se puede tener cierto control sobre los contactos mediante los comandos de **“Bloquear”** y **“Desbloquear”**. Una persona al que se ha bloqueado no podrá ver cuándo

Skype

nos conectamos, ni nuestro estado. Estas opciones se encuentran dentro del menú **“Contactos → Avanzado → Gestionar Usuarios Bloqueados”**.

En el siguiente apartado se analizarán las características que ofrece Skype dentro de la pantalla **“Opciones”** a la que se accede desde el menú **“Herramientas”**.



5. Opciones/Herramientas

Se puede observar como en la parte izquierda aparecen en vertical, una serie de pestañas que se irán describiendo continuación.

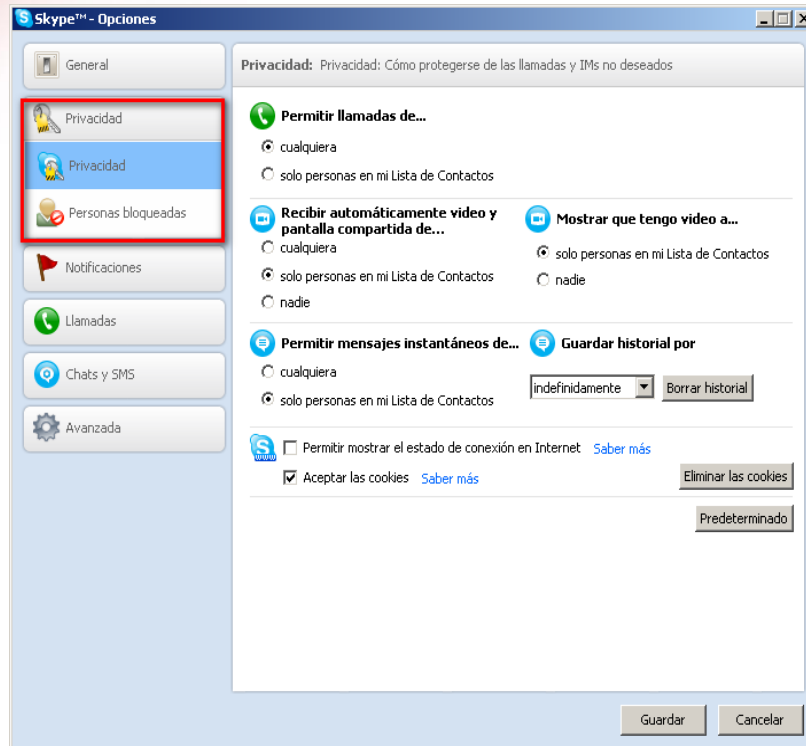
5.1. Pestaña General

Todas las opciones que aparecen aquí se describen por sí mismas, cada persona las ajustará como mejor le parezca.

5.2. Privacidad

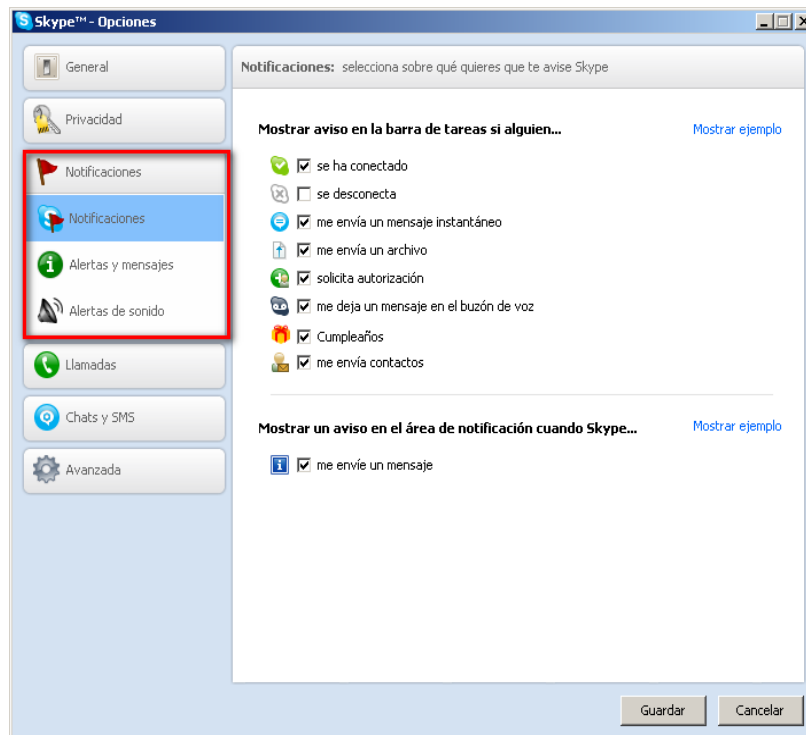
Se pueden restringir las llamadas entrantes y los chats a personas de nuestra lista de contactos o a cualquier persona.

Skype



5.3. Notificaciones

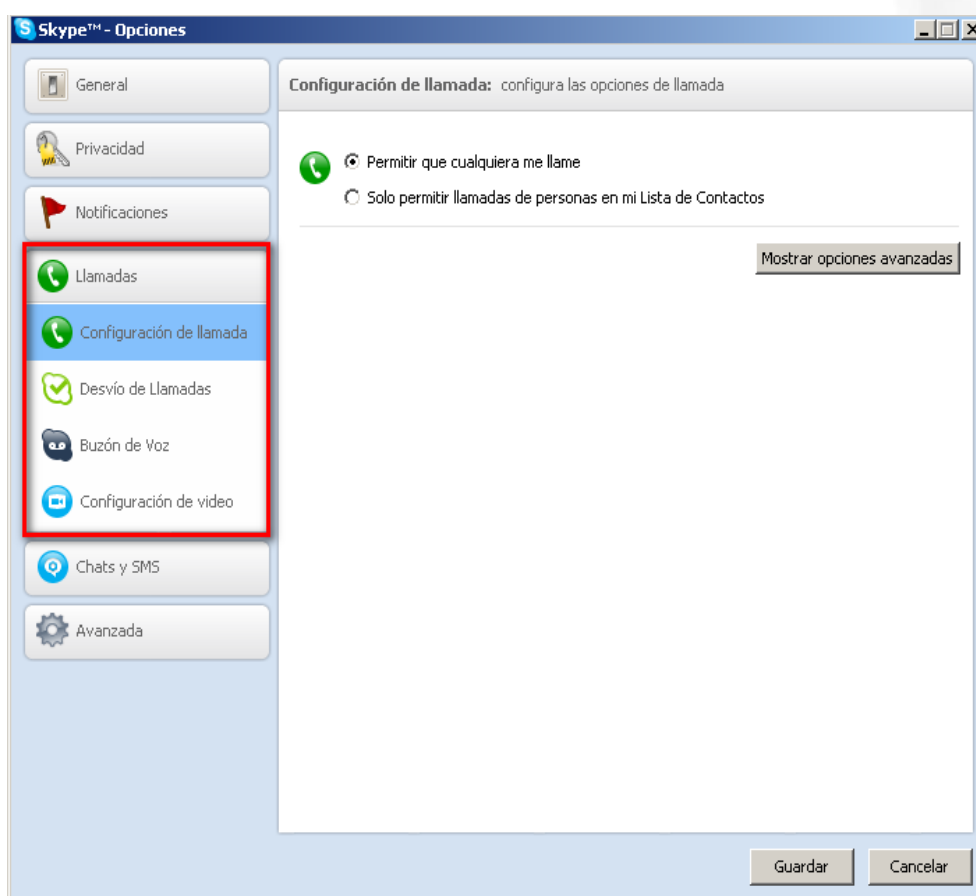
Permite configurar el sistema de avisos de Skype. Las notificaciones aparecerán en la ventana principal, en la parte superior derecha. La configuración por defecto es la más recomendable.



5.4. Llamadas

Permite configurar los tipos de personas que pueden llamar al usuario, teléfono al que se va a realizar el desvío de llamadas, uso del buzón de voz, y configuración de la webcam.

Para disfrutar de los servicios de desvío de llamadas y buzón de voz, es necesario tener crédito de Skype, **ya que es un servicio de pago**. Se hablará del crédito de Skype en el apartado 6.2 de este manual.

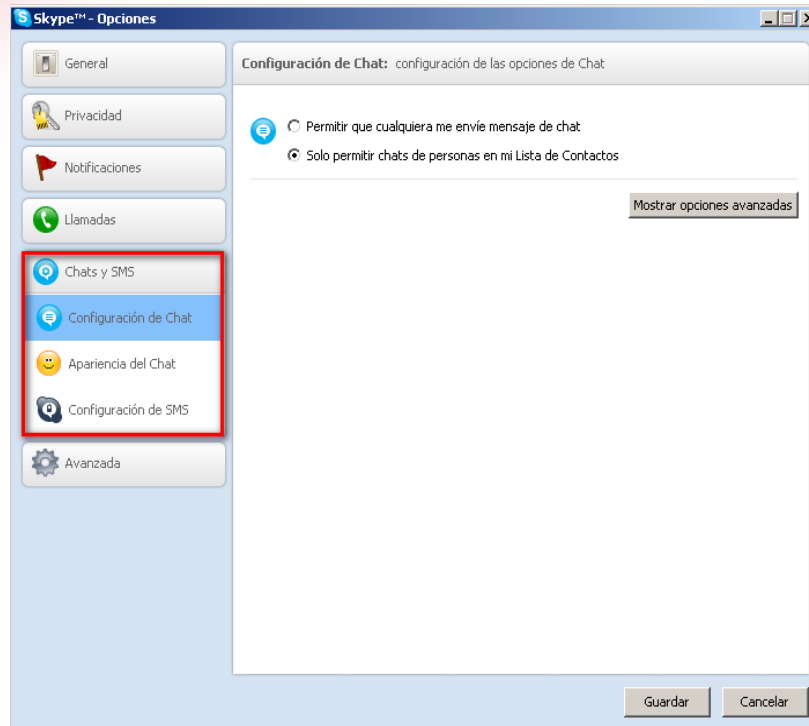


5.5. Chats y SMS

Permite configurar los tipos de personas que pueden chatear con el usuario, apariencia del chat, y configuración del servicio de mensajes a móvil, (SMS).

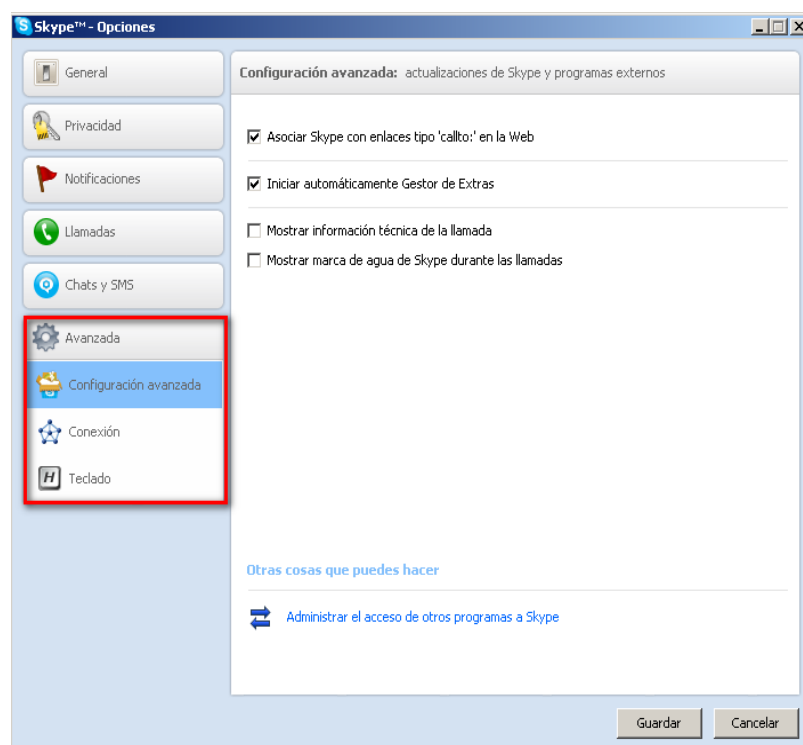
Para disfrutar del servicio SMS, también es necesario disponer de crédito Skype.

Skype



5.6. Avanzada

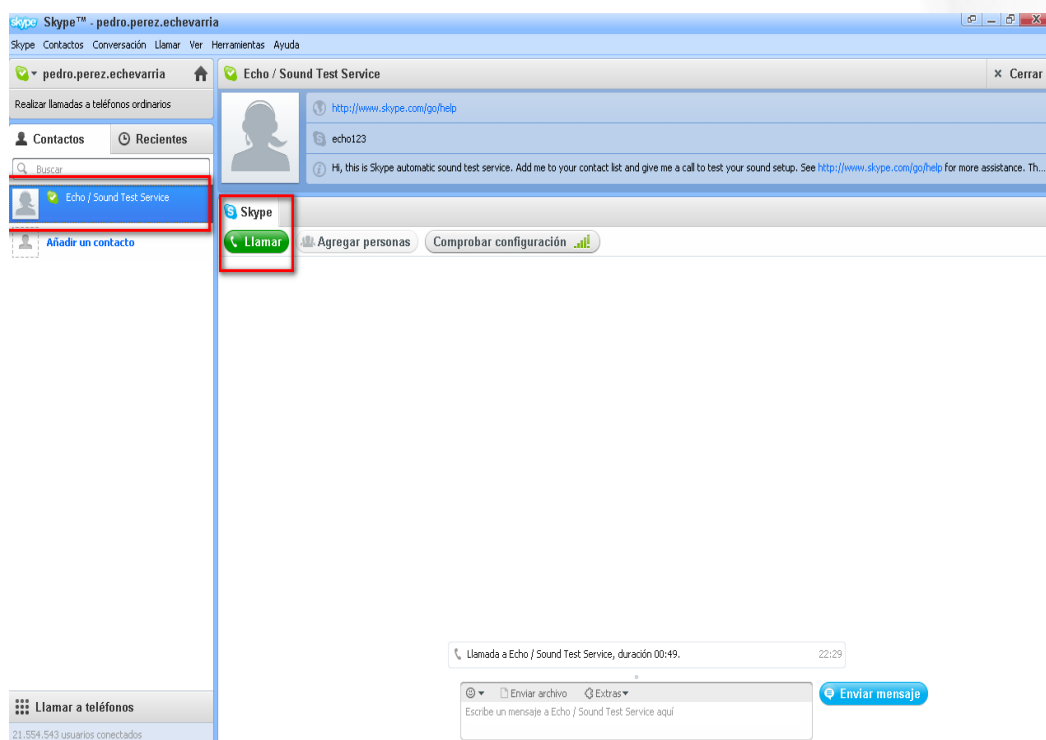
Permite configurar como se va a conectar el programa a Internet, además de poder configurar atajos rápidos con el teclado, para mayor comodidad del usuario. En principio ninguna de las opciones que vienen por defecto ha de modificarse para tratar de hacer funcionar Skype.



6. Hacer llamadas con Skype

6.1. Llamadas a otros PCs

Para llamar a un contacto, **éste debe de estar conectado a Skype al mismo tiempo que el usuario y simplemente se debe hacer doble click en su nick** para comenzar la conferencia. También se puede utilizar el botón verde de “Llamada”.



6.2. Llamadas a teléfonos

Las llamadas a teléfonos se realizan de un modo un tanto distinto. Lo primero de todo es tener **crédito Skype** en la cuenta, es decir, haber ingresado dinero a nombre del usuario, para que le puedan cargar los costes de las llamadas que realice.

El primer paso a realizar es acceder a la cuenta de <http://www.skype.com> .Una vez dentro, en la parte superior, se ha de clickar sobre la opción de “Iniciar Sesión” para que aparezca la ventana de “Login”:

Skype

Bienvenido/a,
pedro.perez.echevarria

Esta es tu cuenta. Puedes ver, administrar y activar productos y características.

€0,00

Este es tu saldo de crédito de Skype.

[Comprar crédito de Skype](#)

Tienes

- Conversación gratuita
- Videollamada grupal

También disponible

- Llamadas a teléfonos
- Número de Internet
- Número de Skype To Go
- Buzón de Voz
- Enviar S

Llama a teléfonos fijos y móviles de todo el mundo

Puedes pagar a medida que hablas con crédito de Skype o comprar un plan mensual de minutos y ahorrar aún más.

PAGA A MEDIDA QUE HABLAS DESDE	PAGA MENSUALMENTE DESDE
1.9 centavos/min. ¹	0.9 centavos/min.
(2.2 centavos/min. con IVA incluido)	(1.04 centavos/min. con IVA incluido)
Comprar crédito	Consulta los planes

¹Rige un pequeño cargo por conexión.

Tu primera llamada es gratis

Llama a un teléfono fijo o móvil totalmente gratis.

[Haz tu llamada gratis hoy mismo](#)

Ahora se presentan las diferentes opciones de pago que puede escoger. La primera vez que se compre crédito se tendrá que rellenar una serie de datos que no serán necesarios en sucesivas ocasiones.

Skype

¡Paga tus bonos! Para mantener tu Skype vivo un mensaje de texto o haz al menos una llamada. ?

Saldo del crédito de Skype de 10 EUR	€ 10,00
15% IVA	€ 1,50 ?
Total	€ 11,50

2 **Escribe tu nombre y dirección de facturación**
Utiliza la dirección que el proveedor de pagos tiene registrada para ti

Nombre * Apellido *

Dirección *

Ciudad * Código postal *





Provincia/Estado * País/Región *


[Siguiente](#)

La mejor opción para realizar la compra es **Paypal**, un **servicio creado por Ebay para realizar pagos y cobros por internet de modo seguro**. Es un sistema muy fiable y utilizado por millones de personas en todo el mundo. Una vez se tenga la cuenta Paypal, el usuario puede hacer pagos de un modo muy rápido y sencillo.

Señalar también que los bonos se compran siempre por valor de 10 euros, pero se pagan 11,5 euros debido a impuestos.


1 **Selecciona un método de pago**

☒  ☐  ☐  ☐ 

☐  **Más formas de pago**

☐

PayPal: la manera más segura y fácil de pagar a través de Internet. PayPal acepta todas las principales tarjetas de crédito. Ten en cuenta que sólo puedes asociar una cuenta de Skype a una cuenta de PayPal.

 **Ahorra tiempo en el futuro con la recarga automática.**

☒ Recargar mi cuenta automáticamente cuando el saldo sea inferior a €2,00. Si no deseas habilitar la recarga automática, desmarca la casilla. [Más información](#)

2 **Condiciones de Servicio**

☒ Acepto las [Condiciones de Servicio de Skype](#).

[Siguiente](#)

Dirección de facturación
Pedro Perez Echevarria
c/Aldapa, 5
Vizcaya
Barakaldo, 48901
España
[Modificar datos](#)

Skype

Una vez se haya hecho la compra, en el contador de crédito (tanto en la página web como en el programa), figurará el dinero que quede según se vaya consumiendo.

Una vez se tenga crédito, simplemente se tiene que entrar en la pestaña **“Marcar”** dentro de la pantalla principal de Skype y aparecerá la siguiente pantalla:



Por último, sólo hay que marcar el prefijo y el número al que se quiere llamar.